



Regulamin dla Klientów transakcji
SMS Premium Rate obsługiwanych
przez system płatności HotPay.pl

Spis treści

Definicje.....	2
§1 Informacje ogólne	3
§2 Transakcje.....	4
§3 Odpowiedzialność.....	5
§5 Reklamacje.....	6
§6 Postanowienia końcowe.....	6

Definicje

Gateway - oznacza obszar na stronie internetowej, aplikacji lub innym nośniku należącym do Wydawcy, na którym znajduje się pole do wpisania otrzymanego w SMS kodu wraz z przyciskiem zatwierdzenia

Wydawca - inaczej: Partner, osoba fizyczna, która posiada pełnię zdolności do czynności prawnych, osoba prowadząca działalność gospodarczą lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lecz nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z HotPay Umowę SMS Premium, która umożliwia mu realizację własnych Usług Premium na rzecz Klienta

Klient - Osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która uzyskała dostęp do usług multimedialnych lub wzięła udział w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym z wykorzystaniem Numeru Premium lub której Wydawca oferuje udzielenie dostępu do usług multimedialnych lub wzięcie udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym z wykorzystaniem Numeru Premium

HotPay - właściciel serwisu <http://hotpay.pl> obsługującego Usługę SMS Premium dla Wydawcy, firma Leaders sp. z o.o. sp. k. z siedzibą ul. Wadowicka 8a, wejście C, 30-415 Kraków, NIP: 6793124029, REGON: 363827712, KRS:0000604856

Operator - podmiot gospodarczy świadczący usługi telekomunikacyjne na obszarze kraju na podstawie koncesji. Operatorami prowadzącymi taką działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej są:

- Polkomtel S.A., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o.,
- Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o.,
- P4 Spółka z o. o.,
- Sferia S.A.

Kod Prefix - Treść SMS wysłana przez Klienta pod Numer Premium celem skorzystania z usług oferowanych przez Wydawcę

Regulamin dzierżawy usług SMS Premium - niniejszy dokument

Usługa SMS Premium - usługa pozwalająca na przesyłanie przy pomocy telefonów komórkowych krótkich wiadomości SMS o podwyższonej opłacie za ich wysyłkę. Wiadomość SMS Premium wysyłana przez Klienta na określony Numer Premium umożliwia zakup dostępu do określonych przez Wydawcę świadczeń. Wysokość opłaty za wysyłkę wiadomości SMS Premium zależy od cenników Operatorów oraz Numeru Premium.

Numer Premium - specjalny numer telefoniczny stworzony przez Operatorów z przeznaczeniem do przesyłania wiadomości SMS Premium

SMS Zwrotny - wiadomość SMS wysłana do Klienta jako odpowiedź na jego wiadomość SMS wysłaną pod Numer Premium

Kod Zwrotny - Kod dostępu do usługi multimedialnej lub wydarzenia multimedialnego lub interaktywnego otrzymany w SMS Zwrotnym

Transakcja - Czynności podejmowane w ramach Serwisu z wykorzystaniem Numeru Premium oraz Kodu Prefix na potrzeby udzielenia przez Partnera Klientowi dostępu do usług multimedialnych lub na potrzeby wzięcia przez Klienta udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym

Serwis - strona internetowa, aplikacja lub inny nośnik należący do Wydawcy, na którym zamieszczony jest jego Gateway

§ 1 Informacje ogólne

1. Usługi oferowane są wszystkim Klientom posiadającym telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające pobieranie i eksploatację treści przesyłanych i udostępnianych zarówno przez HotPay jak i Wydawcę.
2. Przed dokonaniem płatności SMS Klient powinien upewnić się:
 - a. Czy w jego telefonie komórkowym pozostało wystarczająco dużo wolnej pamięci niezbędnej do odczytania wybranej treści. W przypadku gdy ilość pamięci jest zbyt mała, treść zostanie zamówiona i opłacona jednak Klient nie będzie mógł dokonać jej odczytania;
 - b. Czy posiadany telefon jest poprawnie skonfigurowany, umożliwiając odbieranie wiadomości SMS. Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji telefonu Klient uzyska kontaktując się z swoim Operatorem;
 - c. Czy dana treść jest oferowana dla posiadanego przez niego modelu telefonu komórkowego;
 - d. Czy posiada inne urządzenie elektroniczne pozwalające na odebranie treści.
3. Klient korzystający z usługi wyraża zgodę na przetwarzanie jego MDISDN w celu realizacji usług oraz w celach marketingowych.

§2 Transakcje

1. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS Premium zależy jest od Numeru Premium pod który jest wysyłana:
 - a. pod numer 70567 - koszt 0.50 PLN netto (0.62 PLN brutto);
 - b. pod numer 71480 - koszt 1.00 PLN netto (1.23 PLN brutto);
 - c. pod numer 72480 - koszt 2.00 PLN netto (2.46 PLN brutto);
 - d. pod numer 73480 - koszt 3.00 PLN netto (3.69 PLN brutto);
 - e. pod numer 74480 - koszt 4.00 PLN netto (4.92 PLN brutto);
 - f. pod numer 75480 - koszt 5.00 PLN netto (6.15 PLN brutto);
 - g. pod numer 76480 - koszt 6.00 PLN netto (7.38 PLN brutto);
 - h. pod numer 79480 - koszt 9.00 PLN netto (11.07 PLN brutto);
 - i. pod numer 91400 - koszt 14.00 PLN netto (17.22 PLN brutto);
 - j. pod numer 91900 - koszt 19.00 PLN netto (23.37 PLN brutto);
 - k. pod numer 92022 - koszt 20.00 PLN netto (24.60 PLN brutto);
 - l. pod numer 92590 - koszt 25.00 PLN netto (30.75 PLN brutto).
2. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów Sieci GSM.
3. Wiadomość SMS Premium może być wysłana wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty SIM.
4. Jeśli pierwsza próba zamówienia Usługi przy pomocy wiadomości SMS Premium nie powiodła się, klient zobowiązany jest zaniechać dalszych prób. HotPay nie bierze odpowiedzialności za kilkukrotne próby zamówienia, w tym za ewentualne koszty poniesione z tego tytułu.
5. Informacje wyświetlane na Gatewayu i Serwisie Wydawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego nie stanowią oferty sprzedaży jakiegokolwiek towaru lub usługi i nie mogą stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
6. Klient ma możliwość wykorzystania otrzymanego Kodu Zwrotnego tylko w zakresie użytku osobistego.

§3 Odpowiedzialność

1. HotPay jest firmą pośredniczącą w świadczeniu usługi SMS Premium pomiędzy Klientem a Wydawcą i nie odpowiada za rodzaj treści i usług udostępnionych Klientowi przez Wydawcę za pośrednictwem ich narzędzi do płatności SMS Premium.
2. Klient wysyłający SMS pod Numer Premium oświadcza, iż akceptuje niniejszy Regulamin w pełnej jego formie, w związku z czym nie będzie on kierował wobec HotPay żadnych roszczeń z tytułu treści, rodzaju oraz charakteru usług oferowanych i otrzymanych przez Wydawcę.
3. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wysłaną wiadomość SMS Premium przez Klienta.
4. HotPay nie odpowiada za błędnie działający Serwis Wydawcy.
5. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi SMS Premium związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM oraz niedostępnością wiadomości w sieci odbiorcy.
6. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi SMS Premium związane z niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu Operatorów sieci GSM i Internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, HotPay uprawniony będzie do przesunięcia terminu świadczenia Usług do czasu usunięcia przeszkód i zrównoważenia systemu.
7. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za treści, informacje oraz materiały (uzyskane w zamian za Kod Zwrotny) ani za skutki ich wykorzystania.
8. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania Usługi SMS Premium oraz urządzeń telekomunikacyjnych przez Klientów.
9. Niezależnie od powyższych ustaleń HotPay ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi SMS Premium w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora Lub Agregatora transakcji SMS Premium.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje związane z rodzajem świadczeń, tj. treściami i usługami oferowanymi i dostępnymi po dokonaniu płatności SMS Premium składać należy wyłącznie Wydawcy.
2. Reklamacje techniczne związane z wysyłką SMS Premium, działaniem Kodu Dostępu i innymi aspektami telekomunikacyjnymi oraz technicznymi należy składać do HotPay pod adres kontakt@leaders.net.pl zawierając tam następujące informacje:
 - a. Numer telefonu, z którego został wysłany SMS;
 - b. Numer Premium, pod który został wysłany SMS;
 - c. Dokładna treść SMS, która została wysłana;
 - d. Kod Zwrotny otrzymany w SMS Zwrotnym;
 - e. Link do strony lub aplikacji, gdzie dokonywana była płatność SMS Premium (możliwie jak najbardziej dokładny);
 - f. Przedmiot reklamacji, możliwie dokładny opis umożliwiający rozpatrzenie reklamacji.

Reklamacje nie zawierające w/w informacji będą niemożliwe do rozpatrzenia.

§6 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi SMS Premium jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. HotPay zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie zamieszczane będą na stronie <http://hotpay.pl/regulamin.pdf> i wchodzić będą w życie z dniem ich publikacji.